

## **Báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh năm 2021, phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021,  
PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022**

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên được thông qua ngày 16/11/2021 của Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Thủ Đức, Ban Tổng Giám đốc xin được báo cáo tình hình thực hiện năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022 như sau:

**Phần I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021**

**1. Đặc điểm tình hình**

- Năm 2021, nền kinh tế còn tiếp tục chịu ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19, nhất là ngành dịch vụ (du lịch, lưu trú, ăn uống và lữ hành,..). Các doanh nghiệp du lịch đã rơi vào tình trạng không có khách. Doanh thu giảm mạnh, thua lỗ kéo dài.

- Các cơ sở như: Khách sạn 174, kho bãi Linh Trung vì nhiều lý do khách quan nên hiện nay vẫn đang trong quá trình triển khai dự án và xin phép xây dựng.

- Tuyến tàu điện Metro (Bến Thành-Suối Tiên) tiếp tục chậm trễ, chưa hoàn thiện.

- Theo số liệu thống kê, công suất phòng bình quân của ngành dịch vụ khách sạn tại TP. Hồ Chí Minh trong năm 2021 đạt 28,5%, có khả năng tăng lên trong năm 2022, do tình hình dịch bệnh từng bước được kiểm soát tốt hơn.

- Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Thủ Đức công suất bình quân năm 2021 là: 42,80%

**2. Kết quả thực hiện**

**2.1. Tình hình hoạt động kinh doanh năm 2021**

Đơn vị tính: 1.000 đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2020	Kế hoạch năm 2021	Thực hiện năm 2021	Tỷ lệ %	
				TH2021/ KH2021	TH2021/ TH2020
A	1	2	3	4=3/2	5=3/1
<b>I. Doanh thu</b>	<b>20.314.518</b>	<b>18.120.000</b>	<b>18.890.000</b>	<b>104,25</b>	<b>92,99</b>
- Doanh thu bán hàng & cung cấp dịch vụ	16.714.980	14.760.000	15.595.950	105,66	93,30
- Doanh thu hoạt động tài chính+ Thu nhập khác	3.599.538	3.360.000	3.294.050	98,03	91,51
<b>II. Lãi gộp</b>	<b>482.622</b>	<b>2.500.000</b>	<b>1.577.000</b>	<b>63,08</b>	<b>326,77</b>
- Khấu hao	3.870.702	3.950.000	4.008.000	101,47	103,55
- Lãi trước thuế	-3.388.080	-1.450.000	-2.431.000		

2.2. Chi tiết như sau

Đơn vị tính: 1.000 đồng

Chỉ tiêu	TH 2020	TH 2021	Tỷ lệ %
			TH2021/ TH2020
<b>1. TỔNG DOANH THU: (a+b+c+d)</b>	<b>20.314.518</b>	<b>18.890.736</b>	<b>92.99</b>
<b>a/Doanh thu bán hàng và dịch vụ:</b>	<b>16.714.980</b>	<b>15.596.585</b>	<b>93.31</b>
Trong đó:			
- Doanh thu ăn uống	6.223.814	4.380.002	70.38
- Doanh thu phòng	6.502.075	7.578.679	116.56
- Doanh thu cho thuê mặt bằng	1.938.263	1.812.535	93.50
- Doanh thu dịch vụ Massage	1.489.031	520.286	34.94
- Doanh thu khác	123.084	785.073	637.84
- Doanh thu phí phục vụ	438.713	520.008	118.53
*Các khoản giảm trừ	0	0	
<b>b/Doanh thu cổ tức, lợi nhuận được chia:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>c/Doanh thu khác, thanh lý TSCĐ:</b>	<b>1.843</b>	<b>100</b>	<b>5.43</b>
<b>d/Doanh thu lãi tiền gửi, tiền cho vay:</b>	<b>3.597.695</b>	<b>3.294.050</b>	<b>91.58</b>
<b>2. TỔNG CHI PHÍ: (a+b+c+d+e)</b>	<b>23.702.598</b>	<b>21.322.171</b>	<b>89.96</b>
<b>a/Giá vốn hàng bán:</b>	<b>18.982.114</b>	<b>16.176.253</b>	<b>85.62</b>
(Trong đó: Tiền thuê đất phân bổ cho các DV)			
- Dịch vụ ăn uống	3.110.630	4.236.330	136.21
- Dịch vụ phòng khách sạn	6.185.206	4.747.686	76.75
- Dịch vụ cho thuê mặt bằng	9.953.985	9.088.486	91.31
- Dịch vụ massage	202.760	658.495	324.76
- Dịch vụ kinh doanh nhà	2.639.281	1.681.492	63.71
- Dịch vụ khác	882	92	10.43
<b>b/Chi phí tài chính:</b>			
<b>c/Chi phí bán hàng:</b>	<b>36.649</b>	<b>14.514</b>	<b>39.60</b>
<b>d/Chi phí quản lý:</b>	<b>4.681.735</b>	<b>5.121.148</b>	<b>109.39</b>
- Nhân viên quản lý	2.940.790	3.540.753	120.41
- Vật liệu quản lý	247.941	67.496	27.22
- Đồ dùng văn phòng	52.674	100.413	52.45
- Khấu hao TSCĐ	315.773	405.934	128.55
- Thuế phí, lệ phí	21.786	22.587	91.13
- Dự phòng	-9.445		
- Dịch vụ mua ngoài	434.663	519.173	119.44
- Chi phí bằng tiền khác	677.553	464.339	68.54
<b>e/Chi phí khác:</b>	<b>2.100</b>	<b>10.256</b>	<b>0</b>
- Thanh lý TSCĐ	2.100		
- Chi phí khác		10.256	
<b>3. LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ: (1-2)</b>	<b>-3.388.080</b>	<b>-2.431.435</b>	

- Năm 2021 doanh thu 18,89 tỷ đạt 92,99% so với năm 2020; đạt 104,25% so với kế hoạch.

- Ban Điều hành đã chủ động tìm nguồn khách phù hợp tình hình dịch bệnh như:

+ Khách nhập cảnh cách ly có thu phí tại Khách sạn 39 và Khách sạn 177.

+ Khách cách ly theo phương án “Một cung đường, hai điểm đến” tại Khách sạn 126 và Khách sạn 204.

- Lãi gộp (thu nhập ròng: lãi trước thuế, trước khấu hao): 1.577.000.000 đồng so với năm 2020 là 483.000.000 đồng. Khấu hao năm 2021 là 4,008 tỷ so với năm 2020 là 3,871 tỷ.

Theo bảng chi phí trên, năm 2021 công ty đã cố gắng tiết giảm các chi phí, lãi gộp tuy có tăng so với năm 2020 nhưng vẫn chưa đạt như mong ước.

Thực tế doanh thu của từng cơ sở vẫn chưa bù đắp được chi phí kinh doanh. Lãi trước thuế của công ty năm nay vẫn chủ yếu từ nguồn thu tài chính mang lại.

### 3. Phân phối lợi nhuận năm 2021

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	Số tiền
1	Lợi nhuận chưa phân phối đầu năm 2021 (Bao gồm truy thu tiền thuê đất từ 2016-2018 là: 5.486.078.315 đồng)	-7.620.198.659
2	Lợi nhuận trước thuế 2021	-2.431.435.645
	<i>Trong đó: Lợi nhuận không chịu thuế TNDN</i>	0
3	Chi phí thuế TNDN hiện hành + Thuế TNDN hoãn lại phải nộp (20% /lợi nhuận chịu thuế)	0
4	Lợi nhuận sau thuế 2021	-2.431.435.645
5	Lợi nhuận chưa phân phối đến cuối năm 2021	-10.051.634.304
6	Khấu hao tài sản cố định năm 2021	4.008.000.000
7	GOP lũy kế đến cuối năm 2021	1.577.000.000

Do lợi nhuận chưa phân phối âm 10.051.634.304 đồng nên không phân phối lợi nhuận.

### 4. Công tác đầu tư

Hội đồng quản trị đã phê duyệt tổng mức đầu tư như sau:

- Phần chi phí xây dựng các công trình: 39.836.675.385 đồng.

- Phần chi phí trang thiết bị: 3.945.656.885 đồng.

Tổng cộng: 43.782.332.270 đồng.

#### Tình hình triển khai thực hiện dự án:

- Các dự án được triển khai đúng các quy định của nhà nước, quy chế hoạt động của Công ty về xây dựng cơ bản và thực hiện theo chỉ đạo của Hội đồng quản trị.

- Năm 2021, do tình hình dịch bệnh kéo dài nên thủ tục pháp lý thực hiện dự án Khách sạn 174 và Khô bãi Linh Trung vẫn còn tồn đọng chưa giải quyết được để triển khai xây dựng.

- Tổng mức đầu tư thực hiện tính đến 31/12/2021:

Đơn vị tính: đồng

Công trình	ĐVT	Tổng mức đầu tư được duyệt	Tổng mức đầu tư quyết toán	Tổng mức đã thanh toán cho các dự án
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>ĐẾN 31/12/2019</b>				
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Khách sạn Ngôi sao 39	Gói	3.226.181.012	2.461.524.537	2.461.524.537
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Khách sạn 126	Gói	5.431.480.776	4.567.805.493	4.567.805.493
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Khách sạn 177	Gói	10.488.803.159	9.554.993.850	9.554.993.850
Cải tạo sửa chữa nâng cấp CLB Sức khỏe 179	Gói	7.638.142.970	7.135.753.894	7.118.402.139
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Nhà hàng Nem Thủ Đức	Gói	420.587.000	388.856.846	388.856.846
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Khách sạn 204	Gói	4.026.515.971	3.972.961.981	3.950.693.860
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Khách sạn 176	Gói	4.417.669.730	3.343.078.604	3.343.078.604
<b>B. TRIỂN KHAI TRONG NĂM 2020</b>				
Cải tạo sửa chữa nâng cấp MB 24 Không Tử	Gói	3.013.941.742	3.013.941.742 (dự kiến quyết toán)	2.395.052.148
<b>C. TRIỂN KHAI TRONG NĂM 2021 (Không thực hiện)</b>				
Không thực hiện				
<b>D. DỰ KIẾN TRIỂN KHAI TRONG NĂM 2022</b>				
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Khách sạn 174	Gói	2.619.009.910 (theo khái toán được duyệt)	2.200.000.000 (dự kiến đầu tư)	90.000.000
Cải tạo sửa chữa nâng cấp Kho bãi Linh Trung	Gói	2.500.000.000 (dự kiến đầu tư)	2.500.000.000 (dự kiến quyết toán)	283.200.000
<b>Tổng mức đầu tư</b>	<b>Gói</b>	<b>43.782.332.270</b>	<b>39.138.916.947</b>	<b>34.153.607.477</b>

## 5. Tình hình đầu tư ra ngoài doanh nghiệp

Tổng đầu tư góp vốn vào đơn vị khác đến ngày 31/12/2021 là: **4.733.593.120** đồng. Bao gồm 2 đơn vị là Công ty Cổ phần Toyota Đông Sài Gòn và Công ty Cổ phần Sài Gòn - Sông Cầu. Cụ thể như sau:

### a. Khoản đầu tư vào Công ty Cổ phần Toyota Đông Sài Gòn: **4.365.052.420** đồng.

Công ty Cổ phần Toyota Đông Sài Gòn có vốn điều lệ thời điểm 31/12/2021 là: 177.750.000.000 đồng; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0303091197 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM cấp. Ngành nghề kinh doanh chính: Mua bán xe ô tô các loại và phụ tùng xe, sửa chữa bảo hành, bảo trì các loại xe ô tô...

Chi tiết cổ phần đầu tư các cổ đông đến 31/12/2021:

Đơn vị: Cổ phần

STT	Tên cổ đông	01/01/2021	31/12/2021	Tỷ lệ %
1	Công ty CP DV Tổng hợp Sài Gòn	4.931.730	5.385.825	30.30
2	Công ty CP DV Du lịch Thủ Đức	348.252	380.349	2.14
3	Các cổ đông khác	10.995.018	12.008.826	67.56
	<b>Tổng cộng:</b>	<b>16.275.000</b>	<b>17.775.000</b>	<b>100</b>

**Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Thủ Đức sở hữu 380.349 cổ phiếu với giá trị là 4.365.052.420 đồng. Đơn giá: 11.476 đồng/Cổ phiếu.**

Đến thời điểm hiện tại, Công ty Cổ phần Toyota Đông Sài Gòn đã tổ chức Đại hội đồng cổ đông năm 2022.

Theo báo cáo quyết toán năm 2021, Công ty Cổ phần Toyota Đông Sài Gòn lợi nhuận trước thuế là: 13.060.110.882 đồng. Đến ngày 09/5/2022 Công ty đã nhận cổ tức năm 2021 là : 266.244.300 đồng (7%/380.349 số cổ phần nắm giữ).

### b. Khoản đầu tư vào Công ty Cổ phần Sài Gòn - Sông Cầu là: **368.540.700** đồng

Công ty Cổ phần Sài Gòn - Sông Cầu có vốn điều lệ là: 3.300.000.000 đồng; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4400349321 ngày 02/11/2016 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Yên cấp. Ngành nghề kinh doanh chính: Kinh doanh nhà hàng, khách sạn....(số liệu gần nhất).

Chi tiết cổ phần đầu tư các cổ đông đến 31/12/2021: Không thay đổi trong năm 2021.

Đơn vị: Cổ phần

STT	Tên cổ đông	01/01/2021	31/12/2021	Tỷ lệ %
1	Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn - Cty TNHH MTV Dịch vụ Lữ hành Saigontourist	148.500	148.500	45
2	Công ty cổ phần Sài Gòn Phú Yên	49.500	49.500	15
3	Công ty LD YASAKA Sài Gòn Nha Trang	66.000	66.000	20
4	Công ty CPDV Du lịch Thủ Đức	33.000	33.000	10
5	Công ty TM DV Du lịch Tân Định	33.000	33.000	10
	<b>Tổng cộng:</b>	<b>330.000</b>	<b>330.000</b>	<b>100</b>

Theo báo cáo Quyết toán năm 2021, Công ty Cổ phần Sài Gòn - Sông Cầu lãi trước thuế là: -429.529.643 đồng. Do lợi nhuận âm nên không chia cổ tức.

Đến thời điểm hiện tại, Công ty Cổ phần Sài Gòn - Sông Cầu chưa tổ chức Đại hội đồng cổ đông năm 2022.

**6. Vấn đề khác: Hiện nay Công ty đang theo dõi các vụ kiện tồn đọng từ trước khi Cổ phần hoá (Những khu đất này không nằm trong 10 khu đất Công ty được giao quản lý, sử dụng hiện nay).**

**6.1. Vụ kiện tại khu đất số 11 đường Linh Trung, p. Linh Trung, TP. Thủ Đức:**

**6.1.1. Giữa công ty với ông Nguyễn Văn Phước**

- Năm 2004 Công ty ký hợp đồng cho ông Nguyễn Văn Phước thuê mặt bằng kinh doanh cây kiểng.

- Năm 2013 hết hạn hợp đồng, Công ty đã nhiều lần gửi thông báo thu hồi mặt bằng nhưng ông Phước không trả lại mặt bằng.

- Năm 2014 Công ty khởi kiện ông Nguyễn Văn Phước ra Toà án nhân dân quận Thủ Đức.

- Toà án dân nhân TP.Thủ Đức (quận Thủ Đức) đã thu lý và chờ ngày đưa ra xét xử.

**6.1.2. Giữa bà Lê Thị Lan với UBND TP. HCM**

- Trước khi cổ phần hoá, Công ty đã bàn giao khu đất cho Trung tâm phát triển quỹ đất, theo quyết định số 3076/QĐ-UBND ngày 25/6/2015 của UBND TP.HCM.

- Ngày 05/3/2021 bà Lê Thị Lan khởi kiện UBND TP. HCM về việc ban hành quyết định số 3076/QĐ-UBND ngày 25/6/2015 về thu hồi khu đất số 11 đường Linh Trung, p. Linh Trung, TP. Thủ Đức.

- Do trước đây Công ty có sử dụng một phần mặt bằng này nên Toà án mời tham dự.

**6.2. Vụ kiện tại khu đất 195/3 QL13, KP3, P. Hiệp Bình Chánh, TP. Thủ Đức (giữa Công ty với bà Trần Thị Mỹ Châu).**

- Trước khi cổ phần hoá, Công ty đã bàn giao khu đất số 195/3 QL13, KP3, phường Hiệp Bình Chánh, TP. Thủ Đức về Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn TNHH MTV vào ngày 12/5/2016, theo quyết định số 4074/QĐ-UBND ngày 19/8/2015 của UBND TP. HCM.

- Năm 2000 Công ty Dịch vụ Du lịch Thủ Đức ký hợp đồng cho bà Trần Thị Mỹ Châu thuê mặt bằng để kinh doanh;

- Ngày 07/11/2008 UBND Q. Thủ Đức công bố quyết định số 2252/QĐ-UBND về việc thu hồi, chi trả tiền bồi thường hỗ trợ và bàn giao mặt bằng trong dự án xây dựng đường nối Tân Sơn Nhất – Bình Lợi – Vành đai ngoài trên địa bàn Thủ Đức cho Công ty Dịch vụ Du lịch Thủ Đức.

- Ngày 10/12/2021 bà Châu khởi kiện yêu cầu Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Thủ Đức hoàn trả giá trị tài sản do Bà đầu tư trên đất là: 426.811.100 đồng và tiền lãi tạm tính là: 460.000.000 đồng. Tổng cộng là: 886.811.100 đồng.

- Ngày 24/02/2022 Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Thủ Đức đã gửi văn bản cho Toà án không chấp nhận yêu cầu khởi kiện của Bà Châu.

- Công ty tiếp tục theo dõi diễn biến vụ kiện theo thông báo của Toà án (nếu có)

## **Phần II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022**

#### **1. Nhận định tình hình chung:**

- Năm 2022, kinh tế thế giới tuy có chiều hướng hồi phục nhưng vẫn còn ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid-19, đặc biệt là ngành dịch vụ du lịch.

#### **2. Tình hình tại công ty**

##### **2.1. Thuận lợi**

- Công ty đủ mạnh về tài chính để đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất.
- Tiếp tục duy trì và phát triển thêm các trang mạng xã hội như fanpage, bán hàng qua mạng... quảng cáo, hình ảnh công ty đã được cập nhật kịp thời. Tạo cho khách hàng dễ nhận biết.
- Các dịch vụ cộng thêm tại các khách sạn như: Dịch vụ massage, phòng gym, hồ bơi... là một trong những yếu tố thu hút khách hàng thông qua các chương trình khuyến mãi của công ty.
- Sau khi cải tạo nâng số lượng phòng tại các cụm khách sạn, công ty có thể đón những đoàn khách trên 100 người.

##### **2.2. Khó khăn**

- Thủ Đức là Thành phố ít tiềm năng về du lịch, lượng khách đoàn rất ít. Đối tượng khách đến lưu trú chủ yếu vẫn là chuyên gia từ các khu chế xuất, khu Công nghệ cao, khách đi công tác và khách vắng lại.
- Sau khi công ty chuyển sang loại hình Cổ phần, Nhà nước áp lại giá thuê đất mới tăng dần tiền thuê đất từ 580 triệu năm 2018, lên 3,1 tỷ năm 2019, 2020 và tăng lên 4,2 tỷ từ năm 2021.
- Khi hoàn thành việc đầu tư nâng cấp các cơ sở đưa vào hoạt động, chi phí hoạt động công ty cũng tăng lên rất nhiều như: khấu hao tài sản, công cụ lao động...
- Công trình tuyến đường metro vẫn chưa hoàn thiện, làm cản trở việc lưu thông, đi lại của khách.
- Các khách sạn nằm rải rác, số lượng phòng ở mỗi khách sạn không nhiều, cũng là nguyên nhân làm tăng chi phí.
- Việc sử dụng các mặt bằng của công ty phải tuân thủ theo mục đích sử dụng được giao, điều này cũng gây nhiều khó khăn trong việc tìm kiếm đối tác và phương thức kinh doanh.
- Hiện nay, Thành phố Thủ Đức vẫn chưa cụ thể hoá việc quy hoạch phát triển tổng thể chung về đô thị, kinh tế, văn hoá,... của Thành phố. Vì vậy Công ty vẫn đang trong giai đoạn kinh doanh với kỳ vọng đạt lợi nhuận tối thiểu. Để đạt được hiệu quả kinh doanh, lợi nhuận cao, công ty cần triển khai các dự án đầu tư mới với quy mô phù hợp cho kinh doanh tại 10 mặt bằng, khi có quyết định về quy hoạch tổng thể chung của Thành phố.

#### **3. Kế hoạch kinh doanh năm 2022**

- Tiếp tục đầu tư các dự án:
  - + Kho bãi Linh Trung: Đã hoàn tất hồ sơ thiết kế, xin phép PCCC và đang trong quá trình xin phép xây dựng. Dự kiến hoàn thành công tác xây dựng và đưa vào kinh doanh trong năm 2023.
  - + Khách sạn 174: Đang hoàn thiện hồ sơ thiết kế để triển khai cải tạo sửa chữa nâng cấp trong năm 2022.



- Tiếp tục triển khai thực hiện các chương trình khuyến mãi thường xuyên và các dịp lễ 30/4, 02/9, 22/12,... tại các Cụm khách sạn, massage nhằm thu hút khách hàng của công ty.

- Bổ sung thêm một số loại hình kinh doanh mới tại các mặt bằng để nâng cao hiệu quả hoạt động.

Do các yếu tố trên, kính đề nghị Đại hội đồng cổ đông thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2022. Công ty sẽ nhanh chóng thực hiện các dự án đầu tư kho Linh Trung, khách 174 để tăng doanh thu, lợi nhuận và đảm bảo đời sống người lao động.

**Chỉ tiêu kế hoạch năm 2022**

ĐVT: 1.000 đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2021	Kế hoạch năm 2022
A	B	1	2
1	Tổng doanh thu	18.890.000	20.750.000
2	- GOP (Lãi trước thuế + Khấu hao)	1.577.000	1.950.000
	- Khấu hao cơ bản	4.008.000	4.000.000
	- Lãi trước thuế	-2.431.000	-2.050.000

**4. Giải pháp thực hiện**

- Tập trung hoàn thành các dự án Khách sạn 174, Kho bãi Linh Trung, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh các khách sạn, CLB Sức khỏe, nhà hàng...

- Tiếp tục nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, thái độ phong cách phục vụ; có chế độ khuyến mãi hấp dẫn, giảm giá cho khách hàng thường xuyên và lâu dài.

- Tăng cường công tác tiếp thị, đối ngoại, thiết lập quan hệ với các khách hàng tiềm năng tại các đơn vị, công ty có văn phòng ở khu công nghiệp, Công nghệ cao, khu chế xuất; trường đại học, cao đẳng trên địa bàn TP. Thủ Đức và lân cận, ....

- Tìm nguồn khách hàng mới, thông qua các trang mạng, website, brochure... đẩy mạnh việc quảng bá các sản phẩm dịch vụ hiện có, đồng thời khai thác dịch vụ bán hàng trên mạng của công ty.

- Giữ vững mối quan hệ và hợp tác tốt với các đối tác, khách hàng thân quen, tạo mối liên kết với các Công ty trong hệ thống Saigontourist.

- Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ các chi phí, thực hành tiết kiệm điện, nước, nguyên vật liệu v.v...

- Nâng cao trình độ nghiệp vụ chuyên môn của đội ngũ nhân viên thông qua các chương trình đào tạo, huấn luyện tại chỗ và học tập đơn vị bạn trong hệ thống; đào tạo ngoại ngữ tại chỗ.

- Ban Điều hành chúng tôi tin rằng, với định hướng chiến lược phát triển công ty trong điều kiện hiện nay, cùng với sự đoàn kết của tập thể nhân viên, người lao động, sẽ mang lại hiệu quả kinh doanh trong thời gian tới.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- HĐQT, BKS, Ban TGD;
- Cổ đông;
- Lưu VT.



## **Bài viết liên quan**

[BCTC TÓM TẮT - QUÝ IV.2024](#)

[BCTC TÓM TẮT - NĂM.2024](#)

[Thông báo thay đổi nhân sự thành viên Ban kiểm soát](#)

[BCTC TÓM TẮT - QUY III.2024](#)

[BCTC TÓM TẮT - 6T.2024](#)

[BCTC TÓM TẮT - QUÝ II.2024](#)